

تهیه شده توسط دفتر فناوری اطلاعات واحد شهر قدس موسوی

قابل توجه اساتید:

- با توجه به اینکه امکانات کامل مدیریت کلاس مجازی برای استاد فقط از طریق کامپیوتر محقق می شود، لذا توصیه مؤکد واحد الکترونیکی برای استاد، استفاده از کامپیوتر و یا لپتات مجهز به ویندوز ۷ و یا بالاتر و مرورگر Firefox برای اتصال به کلاس می باشد.
- ویرایش اطلاعات کلاس به طور کلی ممنوع است. در صورت ویرایش کلاس، دسترسی استاد و دانشجو به کلاس قطع خواهد شد و برای تیم پشتیبانی واحد ماکو امکان اصلاح ایراد وجود نداشته و مسئولیت عدم برگزاری کلاس متوجه شخص استاد می باشد.
- با توجه به اینکه دانشجویان قبل از ورود استاد به کلاس امکان پیوستن به کلاس را ندارند، لازم است اساتید حداقل ۵ دقیقه قبل از زمان کلاس، در کلاس حضور داشته باشند. همچنین استاد موظف است قبل از شروع تدریس میکروفن خود را تنظیم نموده و کیفیت صدای خود را از طریق صحبت در کلاس از دانشجویان حاضر در کلاس جویا شود.
- پس از پایان تدریس در کلاس مجازی آنلاین، انتخاب End Meeting ضروری است، در غیر اینصورت کلاس شما ذخیره نخواهد شد.

استاد گرامی پیش از هر چیز به نکات ذیل توجه فرمائید،

با توجه به اینکه امکانات کامل مدیریت کلاس مجازی برای استاد فقط از طریق کامپیوتر محقق می شود، لذا توصیه مؤکد واحد الکترونیکی برای استاد، استفاده از کامپیوتر و یا لپتات مجهز به ویندوز^۷ و یا بالتر و مرورگر Firefox برای اتصال به کلاس می باشد.

در حال حاضر ویرایش اطلاعات کلاس به طور کلی ممنوع است. در صورت ویرایش کلاس، دسترسی استاد و دانشجو به کلاس قطع خواهد شد و برای تیم پشتیبانی واحد ها امکان اصلاح ایراد وجود نداشته و مسئولیت عدم برگزاری کلاس متوجه شخص استاد می باشد.

با توجه به اینکه دانشجویان قبل از ورود استاد به کلاس امکان پیوستن به کلاس را ندارند، لازم است اساتید حداقل ۵ دقیقه قبل از زمان کلاس، در کلاس حضور داشته باشند. همچنین ضروری است استاد قبل از شروع تدریس میکروهن خود را تنظیم نموده و کیفیت صدای خود را از طریق صحبت در کلاس از دانشجویان حاضر در کلاس جویا شود.

پس از پایان تدریس در کلاس مجازی آنلاین، انتخاب End Meeting ضروری است، در غیر اینصورت کلاس شما ذخیره نخواهد شد.

۱- چرا به هنگام ورود به سامانه، با زدن کد کاربری و رمز عبور هیچ اتفاقی نمی افتد؟

ابتدا دقت کنید که حتماً با مرورگر فایرفاکس ورژن ۶۹ و یا بالاتر وارد کلاس شده اید و از سایر مرورگرها از جمله گوگل کروم استفاده نمی کنید.

در صفحه ای که در آن نام کاربری و رمز عبور را وارد می کنید باید کد سامانه مربوط به واحد شما باشد. در صورت مشاهده کدی به غیر از کد واحد خود، مجدداً فرآیند ورود به کلاس را از آدرس <http://lmsmap.iauec.ac.ir> شروع کنید تا در نهایت صفحه ای شبیه تصویر زیر به شما نمایش داده شود:

lms33.iauec.ac.ir/login/index.php

شور وارد سایت نشده‌اید.

واحد الکترونیکی دانشگاه آزاد اسلامی
Islamic Azad University E - Campus

خانه ورود به سایت

آموزش تعطیل نیست
گرونا را شکست می دهیم ان شاء الله

کد سامانه: ۳۳

روش های ورود به پینل کاربری
درگاه ورود به آموزش الکترونیکی دانشگاه آزاد اسلامی
<http://Lmsmap.iauec.ac.ir>

استاد
Login
برای اساتید یکی از دو روش زیر فعال است

- نام کاربری: کد ملی ✓
- رمز عبور: کد ملی ✓

دانشجو
Login
برای دانشجویان یکی از سه روش زیر فعال است:

- نام کاربری: شماره دانشجویی ✓
- رمز عبور: کد ملی ✓
- نام کاربری: کد ملی ✓
- پسورد: کد ملی ✓
- نام کاربری: کد ملی ✓
- پسورد: شماره موبایل ✓

اتباع
Login
نام کاربری: شماره دانشجویی ✓
رمز عبور: رقم آخر شماره دانشجویی ۱۰ بار تکرار شود ✓

نام کاربری
رمز ورود
 نام کاربری را به خاطر بسپار
ورود به سایت
نام کاربری و یا رمز ورود خود را فراموش کرده‌اید؟

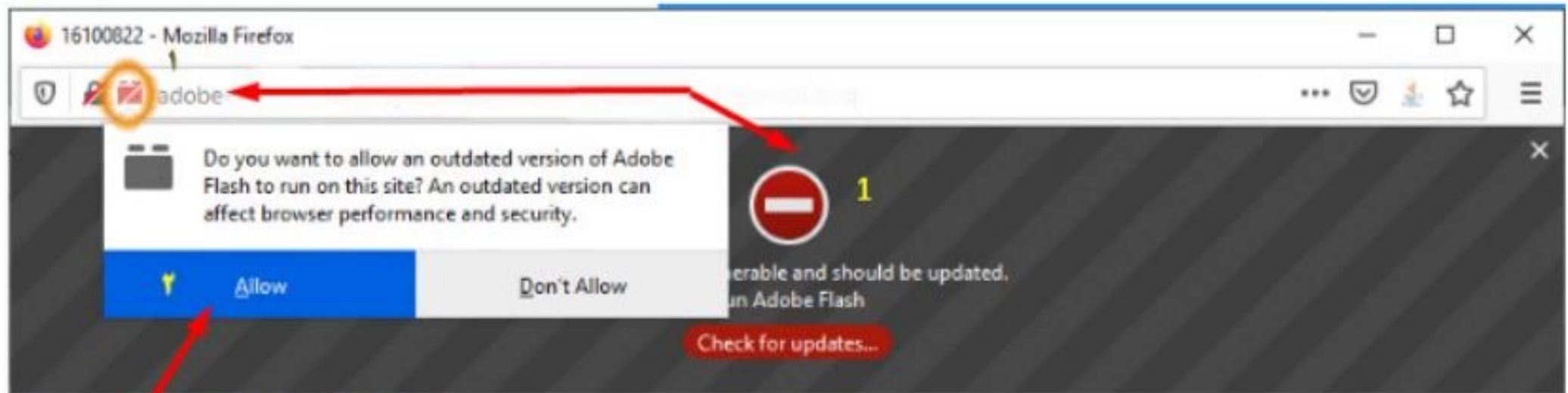
کوکیزها باید در مرورگر شما فعال باشند

تماس با پشتیبانی
دانشجویان و اساتید محترم در صورت نیاز به پشتیبانی با واحد مربوطه خود تماس حاصل فرمایند. شماره تماس واحدها در آدرس دبل درج گردیده است.
<http://lmsmap.iauec.ac.ir/contacts>

واحد های فعال در این سامانه
شهر قدس

۲- موقع پیوستن به کلاس با خطای زیر بروزرسانی فلش پلیر مواجه میشوم. چطور آن را بر طرف کنم؟

مطابق عکس بر روی یکی از آیکون های مشخص شده با شماره ۱ کلیک کنید و سپس Allow (شماره ۲) را بزنید.



Check our [troubleshooting page](#) for further assistance.

ابتدا بر روی آیکون مشخص شده با شماره ۱ و سپس بر روی شماره ۲ کلیک نمایید

۳- در محیط کلاس چرا وقتی از طریق میکروفن صحبت می‌کنم، صدای خودم را نمی‌شنوم؟

هنگامی که شما با میکروفن در حال صحبت کردن هستید، فقط دیگر افراد حاضر در کلاس صدای شما را می‌شنوند و اینکه صدای خودتان را نمی‌شنوید طبیعی است. البته لازم است سیستم همه افراد حاضر در کلاس مجهز به اسپیکر باشد و میکروفن شما سالم باشد.

۴- چرا صدای میکروفن من ضعیف است و در کلاس توسط دانشجویان به درستی شنیده نمی شود؟

این ایراد ممکن است به علت خرابی سخت افزاری میکروفن شما باشد که برای این کار لازم است از صحت کارکرد میکروفن خود مطمئن یا از میکروفن دیگری استفاده کنید.

همچنین در محیط کلاس می توانید از طریق منوی کنار آیکون میکروفون و انتخاب گزینه Adjust Microphone Volume صدای میکروفن خود را بالاتر ببرید. همچنین پیشنهاد می شود میزان صدای میکروفن خود را حداکثر ۸۰ بگذارید.

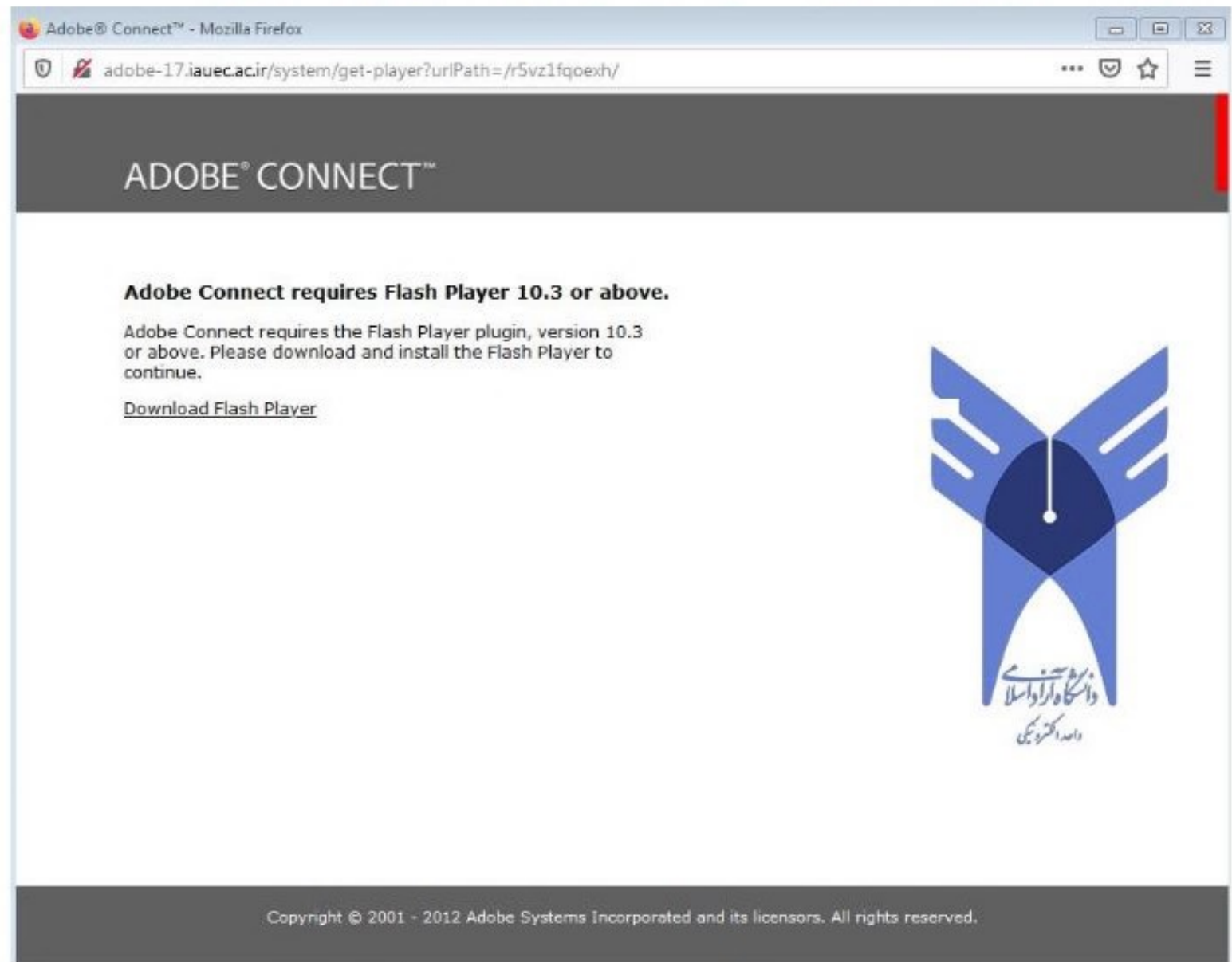


۵- وقتی که به عنوان استاد وارد کلاس می شوم بخش های حاضرین در کلاس و چت و Share وجود ندارد. چطور صفحه را به حالت استاندارد تبدیل کنم؟

برای رفع این مشکل فیلم زیر دریافت و مطابق آن عمل کنید تا مشکل برطرف گردد.

دریافت فایل ویدئویی کلیک کنید

۶- پس از کلیک بر روی گزینه پیوستن به کلاس، با ارور فلش پلیر مواجه می شوم. راه حل آن چیست؟



ADOBE® CONNECT™

Adobe Connect requires Flash Player 10.3 or above.

Adobe Connect requires the Flash Player plugin, version 10.3 or above. Please download and install the Flash Player to continue.

[Download Flash Player](#)

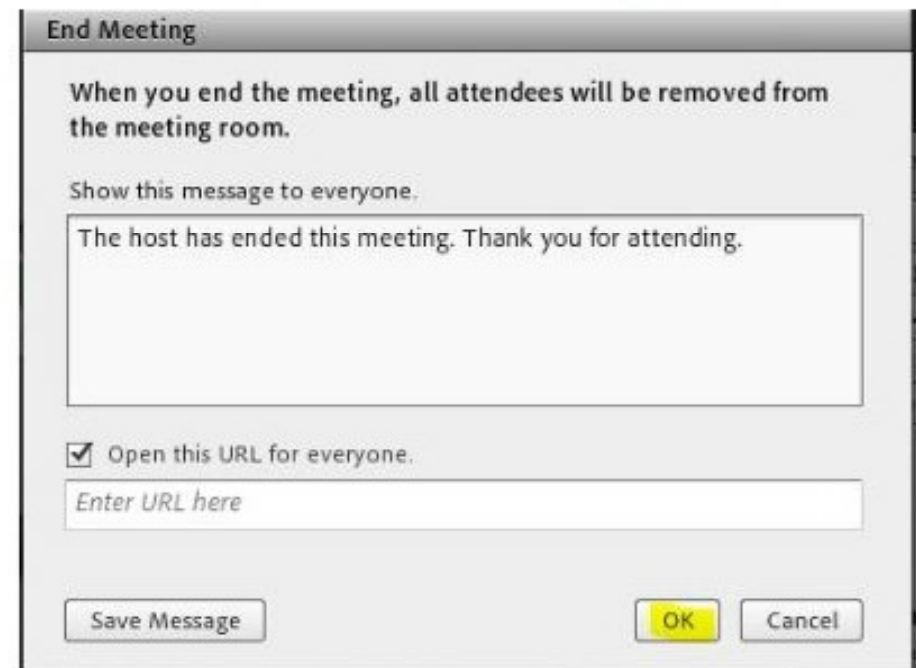
دانشگاه آزاد اسلامی
واحد اراک

Copyright © 2001 - 2012 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

ورود به کلاس فقط از طریق مرورگر FireFox امکان پذیر است. ابتدا مطمئن شود که با سایر مرورگرها وارد کلاس نشده باشید. اگر علی رغم استفاده از Firefox باز هم ارور نصب فلش پلیر را مشاهده می کنید، از بخش اول راهنمای ویژه اساتید یا دانشجویان، نرم افزار Adobe Flash Player 32 را دانلود نموده، فایرفاکس را به طور کامل ببندید و Flash Player را نصب نمایید. سپس فایرفاکس را باز کنید و به کلاس وارد شوید. در صورتی که با ارور آپدیت فلش پلیر مواجه شدید به سوال متداول شماره ۲ مراجعه کنید.

۷- چگونه کلاس ها را ضبط کنم تا دانشجویانم بتوانند در آینده آنها را مشاهده کنند؟

کلاس های به صورت اتوماتیک از لحظه ورود استاد به کلاس ضبط خواهند شد. تنها نکته قابل توجه این است که پس از پایان کلاس حتماً از منوی Meeting گزینه End Meeting انتخاب و ok شود.



۸- چرا کلاس های ذخیره شده برای من نمایش داده نمی شود؟

کلاس های ضبط شده فقط از ساعت ۲۰ (۸ شب) الی ۸ صبح قابل نمایش است. در صورتی که در این بازه زمانی مراجعه کرده اید و فایلی مشاهده نمی کنید، دلیل آن عدم برگزاری کلاس و یا مشکل فنی می باشد که باید از سوی استاد با بخش پشتیبانی فنی پیگیری شود.

۹- چطور می توان کلاس های ضبط شده را دانلود کرد؟

در حال حاضر امکان دانلود کلاس های ضبط شده میسر نیست و فقط می توان کلاس ها را مشاهده کرد.

۱۰- چرا پس از ورود به سایت، تعدادی از دروس خود را مشاهده نمی‌کنم؟

اساتیدی که بنا به ضرورت بعد از تاریخ ۱۴ اسفندماه برای ایشان درس تعریف شده است ولی دروس مذکور در سامانه کلاس های مجازی آنها ثبت نشده، طبق اعلام واحد الکترونیکی، این موارد به صورت کلی اصلاح خواهند شد و نیاز به پیگیری از طرف استاد ندارد.

۱۱- در کلاس های مجازی حضور و غیاب اساتید و دانشجویان چگونه انجام می شود؟

ملاک حضور و غیاب دانشجویان حضور در کلاس مجازی آنلاین، و ملاک اساتید حضور در کلاس مجازی آنلاین و تدریس می باشد. همچنین مشاهده کلاس های ضبط شده توسط دانشجو، برای دانشجو حضور تلقی می گردد. لازم به ذکر است این کار به صورت سیستمی انجام می گیرد و نیاز به اقدام خاصی از سوی استاد و یا دانشجو ندارد.

۱۲- در صورتی که استاد مطابق برنامه کلاسی در کلاس مجازی حضور داشته باشد ولی هیچ دانشجویی در کلاس حاضر نباشد چه باید کرد؟

اساتید کلاس درس خود را شروع و تدریس را ادامه دهند و در انتها از منوی Meeting بر روی end meeting کلیک و سپس ok نمایند. حضور استاد از این طریق ثبت می گردد. همچنین مشاهده آنلاین جلسه ضبط شده توسط دانشجویان، به منزله حضور آنان در آن جلسه از کلاس تلقی می گردد.

۱۳- برای رفع پیغام خطا به هنگام Share Document چه باید کرد؟

برای به اشتراک گذاری جزوه از طریق Share Document باید فایل PDF و حجم آن کمتر از یک مگابایت و نام فایل کوتاه و به انگلیسی باشد. همچنین برای تبدیل فایل های Word به PDF ضمن نصب آفیس ۲۰۱۰ و یا بالاتر، از طریق Save as نوع فایل را pdf قرار داده و ذخیره نمایید.

۱۴- برای رفع مشکل بهم ریختگی حروف به هنگام تایپ فارسی در قسمت چت چه کاری باید انجام داد؟

برای رفع این مشکل دو راه وجود دارد، یک راه این است که در تمامی کلماتی که در قسمت چت نوشته می شود به جای حرف "ی" از ترکیب کلید های Shift و "ط" استفاده شود. ترکیب این دو کلید "ی" فارسی را به "ی" عربی تبدیل می نماید. راه دوم استفاده از کیبورد اصلاح شده فارسی Nikan network است که در قسمت نرم افزارهای مورد نیاز فایل راهنما قرار داده شده است. در صورت نصب این کیبورد، قبل از شروع تایپ در محیط چت باید مطابق عکس ذیل کیبورد مشخص شده را انتخاب کنید.

ENG	English (United States) US keyboard
فا FA	Persian Persian keyboard
فا	Persian nikannetwork keyboard
A字	Language preferences